

Omgangsregels SWOM juni 2017

- zo zijn onze manieren.
- omgangsregels.
- de basis voor een veilig fysiek en sociaal klimaat.

Hoe gaan wij binnen SWOM met elkaar om?

Iedereen die werkt binnen SWOM moet zich prettig, veilig en gerespecteerd kunnen voelen. Hiervoor is het belangrijk met elkaar afspraken te maken over de manier van omgang met elkaar. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden. Wij vragen van alle medewerkers, cliënten, hun eventuele naasten of anderen, dat zij meewerken aan het naleven van deze omgangsregels. Niet alle zaken, die anderen kunnen kwetsen, kunnen we in regels verwoorden. Dan zouden het er veel te veel worden. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar is.

- ik accepteer en respecteer de ander zoals hij of zij is. Ik discrimineer niet en pas geen enkele vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur toe waardoor de gelijkheid en vrijheid van anderen wordt aangetast.
- ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en dring niet ongewenst / ongevraagd binnen in de persoonlijke levenssfeer van de ander. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijke leven.
- ik loop niet ongevraagd iemands privéruimte binnen.
- ik respecteer de persoonlijke ruimte die iemand nodig heeft. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet ongewenst aan. Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
- ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
- ik houd rekening met de leeftijd, sekse, vermogens en beperkingen van de ander.
- ik spreek de ander aan op zijn/haar gehele persoon en niet op een enkel persoonlijk kenmerk.
- ik maak geen opmerkingen over iemands uiterlijk, kleding, seksuele voorkeur of persoonlijke achtergronden die als kwetsend kunnen worden ervaren.
- ik geef geen uiting aan opvattingen, grappen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun maatschappelijke positie of cultuur.
- ik maak geen misbruik van mijn macht. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik val niet aan en ik gebruik geen geweld.
- ik negeer de ander niet.
- ik scheld de ander niet uit en gebruik geen vernederende of aanstootgevende taal.
- ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- ik confronteer anderen niet met (beeld)materiaal of teksten die door hen als kwetsend zouden kunnen worden ervaren.
- ik dring mijn mening en mijn wil niet op aan anderen.
- als iemand mij hindert, vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander (begeleider, leidinggevende, vertrouwenspersoon) om hulp.
- ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden.

Implementatie van en communicatie over omgangsregels en gedragscode

Cliënten en medewerkers zijn op de hoogte van de geldende omgangsregels en de gedragscode van SWOM. Alle medewerkers hebben de gedragscode en de omgangsregels ontvangen, in principe bij hun aanstelling. De gedragscode, of een verwijzing naar de gedragscode en de omgangsregels worden opgenomen bij arbeids-, en vrijwilligersovereenkomsten. Voor de informatie aan cliënten is het van belang de omgangsregels bij of zo snel mogelijk na het eerste contact te overhandigen en te bespreken. Daarnaast is het belangrijk regelmatig aandacht te besteden aan de gedragscode en omgangsregels. Bijvoorbeeld in teambijeenkomsten en in cliëntcontacten.