



JAARVERSLAG 2016

31 maart 2017

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Ontwikkelingen in het sociaal domein	3
Wmo in Montfoort.....	3
De visie en missie van SWOM	4
Meerwaarde van SWOM.....	4
SWOM Welzijn.....	5
De Kledingbeurs	6
Aanschuifdiners Montfoort en Linschoten	6
Jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds	6
Dementieconsulent en mantelzorgondersteuning.....	6
SWOM algemene voorzieningen.....	8
Waarom voorliggende voorzieningen?	8
SWOM DoeMeeHuis	8
Sociaal team	10
Problematiek.....	11
Aandachtpunten	11
Herindicaties	11
Aantallen	11
Ontwikkelingen in ICT	12
Bedrijfsvoering	13
Belangrijke ontwikkelingen 2016.....	13
Klachten	13
Monitoring	13
Bijlage 1	14
Inhoud en resultaten per doelgroep/probleemgebied sociaal team	14

Inleiding

De veranderingen in zorg en welzijn volgen elkaar snel op. In deze veranderingen vervult Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort- Linschoten (SWOM) in Montfoort een belangrijke rol. Wij verzorgen voor alle inwoners een breed pallet aan welzijnsactiviteiten, voorliggende voorzieningen en zijn een natuurlijke toegang richting maatwerkvoorzieningen binnen het sociaal domein.

Ook in 2016 waren wij een professionele partner welke vele activiteiten heeft georganiseerd met behulp van de vele vrijwilligers die SWOM en Montfoort rijk is.

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van SWOM. Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van SWOM in 2016.

Trots zijn wij op de plek die het DoeMeeHuis heeft ingenomen en de nieuwe activiteiten die gestart zijn zoals de boodschappenservice, tuintjesproject en de opstart van een tweede groep kooklokaal.

Wij kijken terug op een druk en bewogen jaar waarbij stappen zijn gezet de goede richting op om SWOM en het sociaal domein toekomstbestendig te maken.

Het bestuur en directie van Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort-Linschoten (SWOM),

31 maart 2017

Ontwikkelingen in het sociaal domein

Nederland is in transitie. In het sociaal domein is de verantwoordelijkheid voor het eigen welzijn meer bij de inwoner zelf en zijn omgeving komen te liggen. De maatschappelijke doelen die gesteld zijn, worden vertaald in “samen vanuit een netwerk te zorgen voor zelfredzaamheid”, zodat inwoners kunnen (blijven) participeren in de maatschappij. Binnen het sociaal domein is er sprake van partnerschap: samenwerking met de gemeente, vrijwilligers, andere (welzijns)organisaties etc.

In de nieuwe manier van werken gaat het om het vinden van oplossingen in de basis van de zelfredzaamheidspiramide, waar mensen voor zichzelf en voor elkaar zorgen:

SWOM kijkt naar de mogelijkheden om de eigen kracht zoveel als mogelijk aan te spreken. Vervolgens wat het sociaal netwerk kan doen en van welke algemene voorzieningen iemand gebruik kan maken. Hierbij bood SWOM in 2016 een uitgebreid pakket aan welzijnsactiviteiten. Als het dan nog nodig is werden voorliggende voorzieningen ingezet. Lukt het een inwoner dan niet voldoende om mee te doen, verzorgden wij de toegang tot een maatwerkvoorziening Wmo.



De ondersteuningsbehoefte van mensen kan fluctueren in de tijd. Dat betekent voor ons: continu inzetten op het vergroten van eigen kracht en inzet van het sociaal netwerk (in de basis van de piramide) als dat kan, maar zorgen dat de toegang tot individuele voorzieningen als ‘vangnet’ laagdrempelig beschikbaar zijn voor de momenten dat het moet. We werken bij voorkeur preventief, dat wil zeggen zo vroeg mogelijk op zoek naar oplossingen.

Wmo in Montfoort

Kern voor de gemeentelijke opgave is om samen met alle ketenpartners een zorgaanbod te kunnen realiseren dat de inwoner in staat stelt zijn zo lang en zo veel mogelijk zelfstandig zijn eigen leven te leiden en naar vermogen te participeren in de samenleving. In het beleid draagt dit bij aan de algemene gemeentelijke beleidsdoelstelling: “Inwoners zijn zo lang en zo veel mogelijk in staat zelfstandig hun eigen leven te leiden en hun eigen problemen op te lossen en zijn daardoor in staat om naar vermogen te participeren in de samenleving op sociaal en economisch gebied.”

Het sociaal team zorgde in 2016 samenwerking met het Jeugdteam en andere maatschappelijke partners zoals FermWerk, huisartsen, Wijkverpleging, Rijnhoven, Careyn, Vierstroom, woningbouwvereniging GroenWest, op individueel casusniveau voor het deels realiseren van deze opgave. Het instrumentarium dat wij daarbij gebruikten bestond uit welzijnsactiviteiten, algemene voorzieningen, maatwerkvoorzieningen en goede werk- en samenwerkingsafspraken met alle relevante maatschappelijke partners.

De visie en missie van SWOM

De activiteiten welke werden georganiseerd lagen in lijn met de visie en missie van SWOM:

Visie

De medewerkers van SWOM vinden dat iedereen in staat moet zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wij willen creatief inspelen op de lokale behoeften aan sociale ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht van de inwoner, zorgen onze vrijwilligers en medewerkers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd. Ons motto is: "Iedereen doet Mee".

Missie

SWOM staat voor laagdrempelige ondersteuning. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen en toekomstbestendig houden.

Meerwaarde van SWOM

De meerwaarde van SWOM vrijwilligers en -professionals ligt onder andere in de brede signaleringsfunctie. Bij de contactmomenten met inwoners wordt veel opgemerkt, bijvoorbeeld bij tekenen van verwardheid of lichamelijke ongemakken. Bij (zorgwekkende) ontwikkelingen, wordt contact gezocht met de cliënt of diens vertegenwoordiger. Er wordt gezocht naar passende dienstverlening. Soms is dat begeleiding door een vrijwilliger, deelname aan activiteiten, de casemanager dementie, het Steunpunt Mantelzorg, het DoeMeeHuis of een maatwerkvoorziening Wmo zoals individuele begeleiding, dagbesteding / toeleiding naar beschermd wonen nodig. Omdat bijna alle diensten door SWOM geleverd worden, wordt snel en adequaat ingespeeld op signalen waardoor erger voorkomen wordt.



SWOM Welzijn

Welzijnswerk leidt tot een grotere vorm van maatschappelijke participatie binnen de Montfoortse – en Linschotense samenleving. Hierdoor kennen we veel mensen, constateren we vroegtijdig problemen en proberen we deze zo vroeg mogelijk op te lossen.

De behoefte van inwoners van Montfoort om te ontmoeten en te verbinden, educatie te ontvangen, diensten door vrijwilligers af te nemen, cultureel erfgoed in stand te houden, is van oudsher een welzijnstaak die verricht werd op basis van vrijblijvendheid vanuit de cliënt en vrijwilliger. De diensten zijn vooral ter ondersteuning van het dagelijks leven, voor het opdoen van contacten en ter voorkoming van eenzaamheid of gericht op het in beweging blijven. Wij hebben als doel dat inwoners mee kunnen blijven doen, ergens naar toe kunnen gaan om de dag goed door te komen en sociale contacten op te doen en te onderhouden.

SWOM stemt voortdurend het activiteiten- en dienstenaanbod af op de vraag in de Montfoortse samenleving. Doel is om de voorzieningen van SWOM makkelijk vindbaar en toegankelijk te houden.

Het welzijnswerk zorgt voor preventieve activiteiten dan wel ondersteuning die inwoners in staat stelt zolang als mogelijk zelfstandig te wonen. Onze welzijnsactiviteiten in 2016 waren:

- Bewegingsactiviteiten:
 - Beweeg u fit;
 - Jeu de Boules;
 - Zwemmen;
 - Koersbal.
- Belastingen;
- Aanschuifdiner;
- Vakantiereis;
- Scootmobielclub;
- Activiteiten voor mantelzorg en dementie;
- Kookclub dinsdag en donderdag;
- Leeskring;
- Sluiswachters;
- Klokkenluiders;
- Stadswandeling;
- Levensboek;
- Vrijwilligerswerk en vrijwilligersdag;
- Interculturele werkgroep;
- Kerstviering;
- Kledingbeurs;
- Open Tafel;
- Rolstoelfiets;
- Taalondersteuning en laaggeletterdheid;
- Formulierenbrigade;
- Jeugd Sportfonds.



Daarnaast doen we nog een aantal ondersteunende activiteiten:

- Jaarmarkt;
- Lentemarkt;
- Kerst attentie voor vrijwilligers;
- Postbezorgers;

- Begeleiden van stagiaires;
- Netwerkbijeenkomsten;
- Netwerk informele ondersteuning;
- Sportregiegroep.

De Kledingbeurs

Uit het groeiende aantal bezoekers van de kledingbeurs is gebleken dat er in de gemeente behoefte is aan gratis kleding. Bezoekers van de kledingbeurs worden niet geregistreerd om de anonimiteit te waarborgen.

In 2016 is de kledingbeurs 2 keer gehouden. De eerste kledingbeurs was in maart, hier hebben 25 personen gebruik van gemaakt. De tweede kledingbeurs is in oktober gehouden. Hier hebben 35 personen gebruik van gemaakt. De kledingbeurs vindt plaats in het DoeMeeHuis.



Aanschuifdiners Montfoort en Linschoten

In 2016 zijn er voor het eerst 12 aanschuifdiners gegeven in Montfoort en Linschoten. De aanschuifdiners zijn erg goed bezocht: in totaal hebben 1075 personen in Montfoort en in Linschoten 464 personen deelgenomen.

Jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds

In 2016 hebben wij als intermediair van het Jeugdsportfonds en het Jeugdcultuurfonds totaal 58 aanvragen gedaan. 54 aanvragen vielen onder het Jeugdsportfonds en 4 aanvragen onder het Jeugdcultuurfonds. Sportaccommodaties, zoals de voetbalclubs en turnverenigingen zijn al goed bekend met de fondsen en sturen ouders al met regelmaat door naar SWOM.

Dementieconsulent en mantelzorgondersteuning

De dementieconsulent en mantelzorgondersteuner zijn erg actief en zichtbaar binnen het sociaal domein.

Mantelzorgondersteuning

In 2016 stonden er 330 mantelzorgers geregistreerd. Ongeveer 260 mantelzorgers hebben de mantelzorgwaardering aangevraagd.

De mantelzorgconsulent heeft met verschillende activiteiten uitvoering gegeven aan haar basisfuncties:

- Informatie;
- Advies en begeleiding;
- Emotionele steun;
- Educatie;
- Praktische hulp en respijtzorg;
- Financiële tegemoetkoming;
- Materiele hulp.

Dementieconsulent

Bij de dementieconsulent valt op dat de caseload gedurende het jaar redelijk stabiel is. In 2016 zijn er 39 nieuwe cliënten aangemeld en 40 cliënten 'afgesloten'. In totaal zijn er 76 cliënten actief. De zwaardere diagnostrajecten vragen veel inzet en expertise.

Prognose van het aantal mensen met dementie klachten

	2013	2014	2020	2030	2040
Nederland	256.845	263.800	310.622	426.103	538.141
Montfoort	148	154	210	326	371

Voor wat betreft de samenwerking is er een laagdrempelig contact met de huisartsen en praktijkondersteuners. Er wordt ook meegedaan aan maandelijkse multi-disciplinaire overleggen. Knelpunten waar tegenaangelopen wordt zijn de lange wachtlijsten bij zorgaanbieders, het grijze gebied wanneer iemand onder de Wlz valt en de samenwerking met bijvoorbeeld zorgaanbieders en zorgverzekering.

Wat werd er in 2016 georganiseerd door de dementieconsulent en mantelzorgondersteuner?

- Informatieavonden; gemiddeld 60 bezoekers onder leiding van dementieconsulent, mantelzorgconsulent en een vaste groep van 5 vrijwilligers;
- Drie keer per maand een ontmoetingsgroep voor mensen met dementie en hun naaste: o.l.v. mantelzorgconsulent in samenwerking met de dementieconsulent en twee vaste v.w-ers; gemiddeld 10 mensen;
- Maatjes-vrijwilligers inzet 7 vrijwilligers bij cliënten met dementie en hun mantelzorgers;
- Loopgroep voor mensen met dementie: o.l.v. twee vrijwilligers: zeven cliënten met dementie;
- Maandelijkse zangochtend: onder begeleiding van 2 vrijwilligers en 2 muzikanten; gemiddeld 20 gasten met dementie en hun naaste/mantelzorgers;
- Gespreksgroep mantelzorgers: onder begeleiding dementieconsulent; 1 x per maand. Gemiddeld 13 mantelzorgers, partners;
- Mantelzorglunch: 1x per maand gemiddeld 6 deelnemers.

Project 'Werkwijze integrale aanpak ouderenzorg Linschoten'

In september is het project Werkwijze integrale aanpak ouderenzorg Linschoten gestart. Doel is een samenhangend aanbod voor preventie, ondersteuning en zorg dat is afgestemd op de behoeften van ouderen. Het vraagt een persoonsgerichte aanpak met meer aandacht voor het welbevinden van de oudere en diens mantelzorgers in plaats van een focus op de zorg en ziekte van de oudere. Enerzijds gaat het om samenwerking in een multidisciplinair team van zorg en welzijnsprofessionals rond de huisartspraktijk. Daarnaast dient er meer aandacht te zijn voor activiteiten die het behouden van gezondheid en welbevinden van ouderen bevorderen.

Bij dit project zijn betrokken: huisarts, POH, wijkverpleegkundige, welzijnsconsulent van SWOM en sinds december ook de mantelzorgconsulent. Dit project zal ook in 2017 voortgezet worden.

SWOM algemene voorzieningen

Algemene voorzieningen worden ingezet als een laagdrempelige vorm van ondersteuning van inwoners, zodat zij kunnen blijven participeren en hun zelfredzaamheid wordt vergroot.

Voorbeelden van algemene voorzieningen welke SWOM in 2016 aanbod zijn:

- Sociale alarmering;
- Maaltijdvoorziening;
- Boodschappendienst;
- Klussendienst;
- Tuinproject;
- SWOM auto/individueel vervoer met vrijwilligers;
- Scootmobiel- en rolstoelpool;
- SWOM DoeMeeHuis.



Waarom voorliggende voorzieningen?

- Voorliggende voorzieningen biedt mensen die nog niet (volledig) in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening sociaal domein toch ondersteuning.
- Voorliggende voorzieningen zijn een vorm van preventie zodat mensen vroegtijdig in beeld zijn en snel kan worden opgeschaald naar een maatwerkvoorziening zodra dit nodig is.
- Het biedt de mogelijkheid mensen tijdig op te vangen waardoor kort gebruik van de voorziening weer kan leiden tot gedeeltelijke of zelfs volledige zelfredzaamheid.
- Een voorliggende voorziening biedt een laagdrempelige toegang waardoor (potentiële) zorgmijders instappen.
- Uiteindelijk bespaart het aan uitgaven op individuele maatwerkvoorzieningen sociaal domein en daarmee ook op de uitvoeringskosten van een backoffice.

SWOM DoeMeeHuis

Het DoeMeeHuis was in 2016 volop in ontwikkeling. Het DoeMeeHuis zorgt voor de integratie van mensen met een afstand naar de maatschappij of naar arbeidsparticipatie. Het DoeMeeHuis heeft als voorliggende voorziening een nauwe verwantschap met het oorspronkelijke welzijnswerk.

Het DoeMeeHuis heeft een signalerende rol richting sociaal team, Steunpunt Mantelzorg, dementieconsulent en maatschappelijk werk. Het Steunpunt Mantelzorg houdt spreekuren in het DoeMeeHuis. Groepsactiviteiten worden (in samenwerking met welzijn en FermWerk) vanuit het DoeMeeHuis georganiseerd. Voorbeelden zijn het tuintjesproject, boodschappendienst, rolstoelpool, kookclubs of digitaal inloopsprekuren. Het DoeMeeHuis heeft hierdoor een brede maatschappelijke functie.

Evaluatie SWOM DoeMeeHuis

In oktober 2016 heeft er een evaluatie van het DoeMeeHuis plaatsgevonden. De pilot DoeMeeHuis is met 2 jaar verlengd. De pilot wordt jaarlijkse geëvalueerd: in 2017 een tussenevaluatie en in 2018 een eindevaluatie.

Voordelen

Het DoeMeeHuis is flexibel. Anders dan bij de reguliere aanbieders kunnen bezoekers van het DoeMeeHuis zo nu en dan van dag wisselen of een dag langer afspreken waardoor de bewegingsvrijheid van hun mantelzorgers wordt vergroot. Dit heeft weer een preventieve werking op vervolgvragen die als gevolg van overbelasting van mantelzorg worden gesteld zoals overname van huishoudelijke taken of respijtzorg.

Voor potentiële zorgmijders is het DoeMeeHuis vanwege de lokale toegang en laagdrempeligheid een uitkomst. Veel zorgmijders hebben met meervoudige problematiek te maken waaronder inkomensproblematiek. Zij hebben aversie tegen de hulpverlenerscultuur. Door de laagdrempeligheid, de nadruk dat iedereen welkom is, accent op rust, gehoord worden en aansluiten, worden zorgmijders binnengehaald in het DoeMeeHuis.

Het DoeMeeHuis veroorzaakt voor een cliënt geen eigen bijdrage of reiskosten en in de combinatie van welzijnsvoorzieningen en ondersteuning van het sociaal team zijn successen behaald. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarbij iemand een licht verstandelijke beperking -, een begeleidingsindicatie - en inkomensproblematiek heeft. Na gedegen onderzoek door het sociaal team wordt bedacht dat een vrijwilliger kan helpen bij het op orde brengen en houden van de thuisadministratie, iemand uit de familiekring kan helpen bij het op orde houden van de was en mee werkt bij de huishoudelijke werkzaamheden plus drie dagdelen naar het DoeMeeHuis als zinvolle dagbesteding. Waar mogelijk wordt het DoeMeeHuis preventief ingezet om te voorkomen dat iemand op maatwerkvoorzieningen raakt aangewezen.

Door Vrienden van SWOM is een bakfiets met trapondersteuning geschonken. Voor de doelgroep ouderen en beperkten wordt daarmee een dienst voor de kleine boodschappen opgezet en kan gereedschap voor eenvoudig tuinonderhoud worden vervoerd. Op die wijze ondersteunen een selectie van bezoekers van het DoeMeeHuis weer andere kwetsbare inwoners terwijl zij zelf meer vaardigheden aanleren.

Aantallen 2016

Er staan 34 mensen ingeschreven in het DoeMeeHuis. In totaal staan er 70 bezette dagdelen geregistreerd per week. Dat betekent dat een bezoeker gemiddeld 2 dagdelen per week aanwezig is in het DoeMeeHuis. Het sociaal team kent de bezoekers.

Besparing

Het DoeMeeHuis is met twee jaar verlengd. Dit is mede door de besparing die de gemeente met deze voorziening behaalt. Met de huidige groep vindt er een besparing van € 37.653,- plaats ten opzichte van zorg in natura via de Wmo.

Sociaal team

Het sociaal team biedt toegang tot alle vragen van inwoners binnen het sociaal domein. Dit doet zij door het bieden van informatie en advies, voorkomen van problemen door snel en adequaat ondersteuning te (laten) bieden. Doel is dat de inwoners van Montfoort zoveel en zo lang mogelijk mee kunnen blijven doen in de maatschappij. Hiermee wordt voorkomen dat knelpunten problemen worden die leiden tot aanspraak op de Wmo, Wlz, Zorgverzekeringswet en Participatiewet. Vanuit de eigen verantwoordelijkheid en kracht van de inwoners en hun omgeving, houden de inwoners de regie en worden zij in de dienstverlening betrokken. Als er echt geen alternatieve oplossing te vinden is, wordt geïndiceerd voor een maatwerkvoorziening, zoals begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, vervoer, woningaanpassingen, hulpmiddelen en huishoudelijke ondersteuning.

Het sociaal team is actief, betrokken en dichtbij. Het team heeft een brede taak binnen het sociaal domein:

- Het voeren van 'Het Gesprek Wmo' in de breedste zin van het woord;
- Wmo indicatiestelling;
- Begeleiding door een sociaal team medewerker (als mogelijke uitkomst van Het Gesprek);
- Toeleiding naar welzijns- en voorliggende voorzieningen zoals het bijvoorbeeld maaltijdvoorziening, Steunpunt Mantelzorg;
- Algemeen Maatschappelijk Werk (als mogelijke uitkomst van Het Gesprek in de vorm van regietrajecten licht, midden of zwaar).
- Selecteren/trainen van de juiste vrijwilliger gelet op de individuele omstandigheden van de cliënt;
- Nauwe samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg als essentiële algemeen voorliggende voorziening in het kader van de Wmo;
- Dementiezorg met relatie tot alle (sub)onderdelen en producten;
- Indicatiestelling bij aanvraag woonurgentie mantelzorgverlener en mantelzorgontvanger;
- Buurtbemiddeling;
- Interventies op het gebied van gezinscrisisituatie in samenwerking met Veilig Thuis / Jeugdteam.
- Huisverboden.
- Toeleiding naar beschermd wonen.



Het sociaal team verwijst waar mogelijk door naar de eigen voorzieningen of naar andere instanties, waardoor de aanspraak op de Wmo zoveel mogelijk beperkt (blijft).

Het sociaal team is natuurlijk gegroeid. Inwoners zijn bekend met SWOM en de mogelijkheden die SWOM hen te bieden heeft. In 2016 heeft er veel verloop plaatsgevonden binnen het sociaal team. Eén van de redenen hiervan is de onzekerheid: er is vanuit de gemeente geen lange termijn overeenkomst, ieder jaar wordt bekeken of het sociaal team wordt voortgezet. Mede door de personeelsswisselingen was er in het vierde kwartaal een wachtlijst van meldingen voor het sociaal team.

Problematiek

Probleemgebieden die in 2016 voorbij zijn gekomen: financiële problemen, uithuiszetting, wonen, schulden, Werk en maatschappelijke participatie, woningaanpassingen, hulpmiddelen, dagbesteding, ondersteuning relatie & huwelijk etc. Er wordt een toename gezien in de problematiek op het gebied van GGZ.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de inhoud en resultaten per doelgroep/probleemgebied.

Aandachtpunten

Het sociaal team signaleert de volgende aandachtspunten voor de gemeente:

- Een tekort aan woningen bijvoorbeeld van mensen in een echtscheidingsprocedure die geen urgentie krijgen. Voor dak- en thuislozen is de capaciteit te weinig. Er is een wachtlijst. Toegang tot het eigen netwerk is minimaal of zelfs onmogelijk.
- Jongeren die een indicatie hebben voor beschermd wonen, die de nodige begeleiding nodig hebben bij opstartfase van beschermd wonen, ervaren wij als ontoereikend.
- Het ICT systeem heeft een update/release gekregen, de medewerkers van het sociaal team ervaren dat er meer handelingen noodzakelijk zijn en dat er o.a. basisfuncties (knippen en plakken) niet mogelijk zijn. Hier is een verdere doorontwikkeling nodig.
- De inhoud van de inkoop d.d. 2017 vergt voor het sociaal team een verdere verdieping/kennismaking met de nieuwe zorgaanbieders.
- Er wordt een sociaal juridisch raadslid gemist.
- De uitgifte van HHT vouchers leidt tot onduidelijkheid bij cliënten.
- Medewerkers missen tools om de eigen kracht versterking eenduidig te ontwikkelen.

Als positief wordt bevonden de nauwere samenwerking met de gemeente. Medewerkers van het sociaal team wordt gevraagd mee te denken en te lezen in nieuw beleid. Hierdoor kan beleid goed aansluiten op de uitvoering.

Herindicaties

In het 4^e kwartaal hebben herindicaties plaats gevonden van alle indicaties (huishoudelijke hulp, begeleiding groep en begeleiding individueel) die afliepen in 2016:

- Cliënten met een pgb: indicatie is opnieuw beoordeeld;
- Cliënten met een indicatie voor Begeleiding: indicatie is opnieuw beoordeeld;
- Cliënten met een indicatie voor HH tot 67 jaar: indicatie op basis van dossierstudie opnieuw beoordeelt. Deze zijn op een lijst verwerkt;
- Cliënten boven 67 jaar: indicatie ambtshalve verlengd.

Aantallen

Onderstaande gegevens worden door SWOM bijgehouden. De aantallen zijn niet geheel betrouwbaar: het ICT systeem is in 2016 nog niet voldoende juist gebruikt en ingericht.

Vastleggingen

Een inwoner stelt een korte informatievraag: dit is in een telefoongesprek of kort face to face gesprek op te lossen.

Meldingen

Een cliënt meldt zich met een hulpvraag.

Klantgesprek

Na een melding vindt een "Keukentafelgesprek" plaats. Een Keukentafelgesprek is het gesprek dat inwoners samen met het sociaal team voert om in aanmerking te komen voor ondersteuning vanuit

de gemeente. Inwoners kunnen zich daarbij laten ondersteunen. Doel van het gesprek is om voor iedere individuele inwoner tot passende oplossingen te komen. Oplossingen die bijdragen tot het participeren aan de maatschappij. Zo nodig resulteert dit in een netwerk versterking, voorliggende voorziening, een maatwerkvoorziening en/of regietraject.

Regietraject

Dit kan een vervolg op een klantgesprek zijn als er langer hulp verleend wordt. Een regietraject kan ingezet worden door ieder lid van het sociaal team. Regietrajecten zijn onderverdeeld in: licht (1-5 gesprekken), midden (5-10 gesprekken) en zwaar (10-15 gesprekken).

De managementrapportage Wmo voor wat betreft voorzieningen komt vanuit de gemeentelijke back office.

Vastleggingen	234
Klantgesprek	239
Meldingen	768
Regietraject	301
Alg. Maatsch. Werk	32
Dementie	95
DoemeeHuis	62
Sociaal team	112

Ontwikkelingen in ICT

Er liep in 2016 een project met als doel om de regietrajecten op zwaarte te kunnen categoriseren. SWOM wil beter inzicht krijgen in de mate van ingezette zorg. Daarvoor waren aanpassingen van het digitale systeem en procesmatige aanpassingen nodig.

Verder heeft de leverancier van de computerapplicatie op basis van maatwerk het programma geïnstalleerd en aangepast waardoor digitale communicatie tussen het sociaal team en het DoeMeeHuis beter zal verlopen. Uiteraard zijn hierbij de privacyregels nageleefd.

Er wordt in het systeem een cliëntvolgsysteem gemist. Daarnaast worden de tools gemist om managementrapportages te laten werken of aan te passen.

Bedrijfsvoering

De intrede van Wmo 2015 heeft SWOM doen transformeren en groeien. De organisatie is met een enorme turbulentie gekanteld van een vrijwilligersorganisatie naar een professionele. Deze kanteling is soms een worsteling welke ook in 2016 voortduurde. Echter de kurk waar de missie en visie op drijven is het werk van en door actieve bewoners en vrijwilligers. Deze hebben in 2016 zichzelf volop belangeloos ingezet.

SWOM heeft de laatste twee jaren besteed aan het inspelen op de decentralisaties, op de nieuwe uitgangspunten en doelen van de transitie en geeft in nauwe afstemming met de gemeente Montfoort vorm aan de werkwijzen die daar bij horen. SWOM is hiermee een betrouwbare partner bij de veranderingen in het sociaal domein.

Wij zijn getransformeerd van een vrijwilligersorganisatie met eenvoudige werkprocessen naar een professionele organisatie met een groot vrijwilligersnetwerk, generalistische teams met gespecialiseerde professionals, innovatieve dienstverlening en een efficiënte -en kostenbewuste bedrijfsvoering.

Belangrijke ontwikkelingen 2016

In 2016 waren er de volgende belangrijke ontwikkelingen:

- Vinden en behouden van de vele vrijwilligers;
- Een zo groot mogelijke doelgroep bereiken met onze activiteiten;
- Installatie vernieuwd bestuur;
- Aanname nieuwe directeur;
- Verder professionaliseren;
- Hoog percentage ziekteverzuim:

Het ziekteverzuim is een combinatie van factoren. Persoonlijke factoren en factoren in de organisatie zoals wisseling van directie, bestuurswisseling, waardoor er te weinig aandacht is besteed aan begeleiding en ondersteuning van medewerkers en het maken van verbinding.

- Huisvesting:
In samenwerking met andere partijen zoeken naar een nieuw onderkomen voor SWOM. SWOM heeft hiervoor het initiatief genomen. Samenwerkingspartners zijn o.a. Jeugdwerk, Rijnhoven, GGD, vluchtelingenwerk. Zij staan positief tegenover het plan om 'samen onder een dak' te komen.

Klachten

Via klachtenprocedure zijn er twee officiële klachten binnengekomen en afgehandeld.

- In februari, deze klacht is naar tevredenheid afgehandeld. De klacht ging over het gebruik van maaltijden.
- In Maart, deze klacht is naar tevredenheid afgehandeld. In het kader van de Wet Openbaarheid Bestuur. Deze mevrouw is doorverwezen naar een relevante organisatie ten behoeve van de behandeling van de klacht.

Monitoring

In het laatste kwartaal 2016 heeft SWOM met de gemeente afgesproken een gezamenlijk project te starten om outcome beter vorm en inhoud te geven.

Bijlage 1

Inhoud en resultaten per doelgroep/probleemgebied sociaal team

Probleemgebied	Activiteiten	Resultaten	Trends
Financiële problemen	Regelmatig, vaak samenwerking met het Jeugdteam.	Overzicht krijgen, lijnen uitzetten naar andere organisaties en bekijken in hoeverre inwoners weer zelfstandig de regie kunnen op pakken.	Problematiek is nog verborgen, er komen bij het sociaal team meer vragen binnen. Het is prettig dat schuldhulpverlening spreekuur houdt op woensdag van 1-2 uur op het kantoor van SWOM.
Gezin en Opvoeding	Er is samenwerking met het Jeugdteam en er wordt besproken wie er regievoerder is en wie welke acties doet.	Informatie hoe lijnen lopen, doorverwijzing. Geen negatieve reacties vanuit inwoners hierop.	Vragen binnen de bureaudienst op dit gebied worden minder, het Jeugdteam is duidelijk gepositioneerd in Montfoort.
Huiselijk geweld	Komt binnen via pga – politie – veilig thuis sociaal team gaat er op af.	Veiligheidsplan wordt doorgesproken met inwoner. Interventies t.a.v. gedrag vermindering van huiselijk geweld.	Problematiek blijft gelijk.
Wonen, schulden en huisuitzettingen	Regelmatig contact met woningbouwvereniging / politie.	Snelle schakeling. Aandachtspunt is om door te ontwikkelen in samenwerking door bv. bij 1 maand huurachterstand een brief te sturen om contact te zoeken met sociaal team (beleid). Obin is niet voor iedereen constructief.	Er komen meer vragen binnen. Huisvesting is een probleem. De huisvesting voor dak/thuislozen zit vol, acuut plaatsen is nagenoeg niet mogelijk. Dit signaal is regionaal afgegeven. Sociale huurwoningen zijn ontoereikend voor 1 persoon is een landelijke trend.
Wet tijdelijk huisverbod	Komt incidenteel binnen	Veiligheidsplan wordt doorgesproken met inwoner.	Problematiek is klein.

		Contact met partners.	
Werk en maatschappelijke participatie	Er is contact met Ferm Werk. Voorliggende voorziening DMH en andere vrijwilligersorganisaties worden ingezet. Is onderwerp van gesprek bij elk keukentafelgesprek.	Effect is meer maatschappelijke participatie.	Is een onderwerp waarop meer doorontwikkeling nodig is / liggen kansen voor de inwoners in samenwerking met SWOM.
Ongelukken en rampen	n.v.t. informeel is er bij politie een lijst dat een medewerker van SWOM benaderd kan worden.	n.v.t.	Hoe ziet het veiligheidsplan.
Relatie en Huwelijk	Sociaal team zet regietrajecten in.	Er zijn zo nodig 2 verschillende werkers (2-sporen beleid) die interveniëren.	Blijft gelijk, komt wisselend.
Verlies en Rouw	Sociaal team zet regietraject in of verwijst door naar voorliggende activiteiten zoals levensboek.	Effect is om zelfredzaam te zijn als individu op de verschillende levensdomeinen.	Is een onderwerp waarop meer voorliggende kansen liggen en/of samenwerking met andere partners (kerken?).
Netwerkversterking	Sociaal team heeft contacten binnen het netwerk/er zijn aandachtsfunctionarissen.	Men weet het sociaal team te vinden, doorontwikkeling is nodig. Er wordt doorgebouwd op de contacten die SWOM al jaren heeft.	Onvoldoende aandacht hiervoor beschikbaar geweest.
Anders, namelijk Huisvesting	Behoefte aan privacy in de spreekruimtes t.b.v. de inwoners.		